

افتتاح ۸۱ دفتر پیشخوان دولت و «آی سی تی» روستایی در لرستان



شناسه خبر: ۱۲۰۰۳۳ دوشنبه ۲۱ فروردین ۱۴۰۲ - ۱۸:۰۰

مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات لرستان از بهره‌برداری از ۸۱ دفتر پیشخوان دولت و «آی سی تی» روستایی توسط دولت سیزدهم در این استان خبر داد.

به گزارش خبرنگار موج خبر، مجتبی صارمی امروز دوشنبه در جمع خبرنگاران، اظهار داشت: از ابتدای فعالیت دولت سیزدهم تاکنون تعداد ۸۱ دفتر که شامل ۴۲ دفتر پیشخوان خدمات دولت شهری و ۳۹ دفتر «آب سی‌تی» روستایی برای خدمت‌رسانی به مردم لرستان به بهره‌برداری رسیده است.

وی افزود: ایجاد این دفاتر در راستای بند پ ماده ۶۷ قانون برنامه ششم توسعه کشور و آئین نامه مربوطه به منظور

ارائه خدمات الکترونیک و خدمات قابل برون سپاری دستگاههای اجرایی در مناطق روستایی و شهری انجام گرفته است که از عمدهترین مزایای اجرای این طرح کاهش تردد و دسترسی آسان مردم برای بهره مندی از خدمات دستگاهها و کاهش ترافیک و آلایندههای زیست محیطی و همچنین کاهش هزینهها است.

مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات لرستان، ضمن تاکید بر نظارت مستمر کارشناسان مرتبط با دفاتر پیشخوان خدمات دولت شهری و روستایی در استان و اهمیت صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع گفت: هم استانهای عزیز میتوانند در صورت مشاهده هر گونه تخلف و داشتن شکایت از سرویسهای ارائه شده در دفاتر پیشخوان دولت با مراجعه به سایت وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات یا سامانه ثبت و پاسخگویی شکایات در تمام ساعات شبانه روز درخواست و شکایت خود را ثبت و پیگیری کنند.

انتهای پیام/